

Анализ анкеты № 2
(Родители воспитанников МК ДОУ Детский сад 11 с. Спицевка
из 90 анкет получено 90)

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Количество анкет по ДОУ/баллы	Общий балл	Средний балл
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте				
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,6
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	15	112,5	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	75	750	
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,6
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	14	105	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	76	760	
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,4
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	1	5	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	21	157,5	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	68	680	
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со	5			

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Количество анкет по ДОУ/баллы	Общий балл	Средний балл
	значительными недостатками				9,3
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	26	195	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	64	640	
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,2
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	4	20	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	23	172.5	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	63	630	
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся				
Условия для охраны и укрепления здоровья:					
	неудовлетворительно, не устраивает	0			8,3
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5	1	2.5	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	11	55	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5	37	277,5	
	о организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности	10	41	410	
Условия по организации питания обучающихся:					
	неудовлетворительно, не устраивает	0	1	0	2,5
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5	89	222,5	
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,3
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	7	35	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	13	97.5	

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Количество анкет по ДОУ/баллы	Общий балл	Средний балл
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	70	700	
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,4
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	5	25	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	11	82.5	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	74	740	
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,6
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	1	5	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	11	82.5	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	78	780	
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,1
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	2	10	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	28	210	
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	60	600	
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				
	неудовлетворительно, не устраивает	0	1		8,6
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5	1	2.5	
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	3	15	
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5	38	285	

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Количество анкет по ДОУ/баллы	Общий балл	Средний балл
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10	47	470	
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
3.1	Доброжелательность и вежливость работников				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,9
	удовлетворительно	5			
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	3	22.5	
	полностью устраивает	10	87	870	
3.2	Компетентность работников				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,9
	удовлетворительно	5			
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	4	30	
	полностью устраивает	10	86	860	
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,3
	удовлетворительно	5	7	35	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	10	75	
	полностью устраивает	10	73	730	
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,7
	удовлетворительно	5	1	5	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	8	60	
	полностью устраивает	10	81	810	
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым				
	неудовлетворительно, не устраивает	0			9,6
	удовлетворительно	5	1	5	
				5	
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5	14	105	
	полностью устраивает	10	75	750	